

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LALIB.FR — GROUPE ADONIS ÉDUCTION

Version v1.0 — En vigueur à compter du xx/xx/2026

Dernière mise à jour : 02/04/2026

LALIB.FR est un service d'ADONIS Éducation, SARL au capital de 77 777 €.

Siège social : 179 avenue de Muret – 31300 Toulouse

SIRET : 451 257 562 00111 — RCS Toulouse — TVA intracommunautaire : FR55451257562

Responsable de publication : Loetitia Boeche

Contact : contact@lalib.fr

Hébergeur : OVHcloud SAS – 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix — <https://www.ovhcloud.com/fr/contact/>

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes de livres imprimés réalisées par ADONIS Éducation via le site lalib.fr. Elles s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition, notamment celles applicables en dehors du site.

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels entre LALIB.FR (ci-après « le Vendeur ») et tout client particulier consommateur (ci-après « le Client ») dans le cadre de la vente de livres imprimés via le site lalib.fr.

Les CGV s'appliquent exclusivement à la vente de livres imprimés à destination de consommateurs, à l'exclusion de tout professionnel ou revendeur. LALIB.FR n'a pas vocation à vendre à des professionnels ; les produits et services proposés sont réservés aux particuliers.

Toute commande passée sur le site implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV. Le Client déclare avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées avant de valider sa commande.

Article 2 — Informations sur les produits

Les livres présentés à la vente sur lalib.fr sont décrits avec le plus grand soin. Les visuels des couvertures sont fournis à titre illustratif uniquement et ne sont pas contractuels. Tous les ouvrages sont imprimés à la demande, neufs, et conformes à la réglementation française en vigueur.

LALIB.FR se réserve le droit de modifier à tout moment le catalogue des œuvres disponibles. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des capacités de production.

Article 3 — Prix

3.1 Tarification

Les prix des produits sont affichés en euros, toutes taxes comprises (TVA incluse). Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au moment de la commande conformément à la réglementation française.

Les frais de livraison, calculés en fonction du mode d'expédition et de la destination, sont ajoutés lors de la validation de la commande et présentés avant tout paiement.

3.2 Modification des prix

LALIB.FR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont cependant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

3.3 Facturation

Une facture est émise pour chaque commande. Les coordonnées de facturation sont celles renseignées par le Client lors de la commande. La facture est mise à disposition du Client sous forme dématérialisée dans son espace personnel.

3.4 Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de LALIB.FR jusqu'au complet paiement du prix. Les risques de perte ou de détérioration sont transférés au Client au moment où il prend physiquement possession des produits commandés.

Article 4 — Commande

Le Client passe commande exclusivement en ligne, sur le site lalib.fr, en suivant le processus de commande guidé. La commande devient définitive après confirmation par LALIB.FR. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation récapitulative transmise au Client par courrier électronique au moment de la validation.

Un récapitulatif des informations de commande et des présentes CGV est communiqué au format PDF via l'e-mail de confirmation.

LALIB.FR se réserve le droit de refuser toute commande présentant des caractéristiques anormales, notamment les commandes en quantité importante d'un même ouvrage (à partir de 3 exemplaires identiques) ou en cas de suspicion de fraude.

Article 5 — Paiement

5.1 Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard)
- PayPal
- Tout autre moyen indiqué sur le site au moment de la commande

5.2 Sécurité des paiements

Les paiements sont sécurisés via le protocole de chiffrement SSL et le prestataire de paiement certifié retenu par LALIB.FR. Les données bancaires ne sont pas conservées par LALIB.FR. Aucune redirection vers un site tiers n'est effectuée sans consentement explicite du Client.

Article 6 — Disponibilité

Tous les livres proposés sur lalib.fr sont fabriqués à la demande et imprimés après validation de chaque commande. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

En cas d'impossibilité technique d'impression rendant la livraison définitivement impossible, le Client en est informé dans les meilleurs délais et remboursé intégralement, sans frais.

Article 7 — Livraison

7.1 Zone de livraison

Les commandes sont livrées en France métropolitaine. La livraison vers les DOM-TOM ou l'étranger n'est disponible que si cette option est expressément proposée sur le site au moment de la commande.

En cas de commande à destination d'un pays hors Union européenne, le Client est importateur des produits concernés. Des droits de douane ou taxes locales peuvent être exigibles ; ils relèvent de l'entière responsabilité du Client, tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités compétentes.

7.2 Délais de traitement et d'expédition

Compte tenu du modèle d'impression à la demande retenu par LALIB.FR, les commandes sont traitées selon le calendrier de production suivant :

- Clôture des commandes : le 8 de chaque mois
- Impression des ouvrages : autour du 20 de chaque mois
- Livraison au Client : au plus tard le 30 du même mois

Les frais de livraison sont affichés et acceptés par le Client au moment de la validation de la commande. En cas de retard de livraison, LALIB.FR informera le Client par courrier électronique et lui communiquera un nouveau délai estimatif.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, le Client bénéficie de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions prévues à l'article L.216-2 du Code de la consommation.

7.3 Réserves à la livraison

Le Client est invité à vérifier l'état de son colis à la réception et à notifier au transporteur ainsi qu'à LALIB.FR toute réserve concernant le produit livré (colis endommagé, ouvert, etc.).

Article 8 — Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28, 3° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les livres proposés sur lalib.fr étant imprimés spécifiquement à la demande de chaque Client, ils constituent des biens fabriqués selon les spécifications du consommateur au sens de la réglementation applicable. En conséquence, aucun retour, remboursement ni annulation ne peut être accepté une fois la commande validée et transmise à la production.

Le Client reconnaît avoir été clairement informé de cette exception au droit de rétractation avant la passation de sa commande.

Article 9 — Retours pour défaut ou non-conformité

Nonobstant l'absence de droit de rétractation mentionnée à l'article 8, LALIB.FR reste tenue de ses obligations légales au titre de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

En cas de réception d'un produit présentant un défaut d'impression manifeste, une détérioration ou une non-conformité évidente par rapport à la commande, le Client dispose d'un délai raisonnable à compter de la réception pour contacter le service client en indiquant son numéro de commande et en fournissant, si possible, des éléments justificatifs (photographie).

Après examen du dossier, LALIB.FR pourra proposer, au choix :

- Le remplacement de l'ouvrage défectueux
- Le remboursement intégral du produit concerné

Les frais de retour éventuels seront pris en charge par LALIB.FR en cas de défaut avéré ou de non-conformité de sa part.

Article 10 — Garanties légales

10.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation, LALIB.FR est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, notamment si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
4. La non-conformité persiste malgré la tentative de mise en conformité.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, pouvant être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L.241-5 du Code de la consommation).

10.2 Garantie légale contre les vices cachés

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client peut mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il lui appartient alors de prouver que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable ou en diminue substantiellement l'usage.

Cette garantie donne droit à une réduction du prix si le bien est conservé, ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 11 — Service client

Pour toute information, question ou réclamation, le service client de LALIB.FR est accessible :

- Par courrier électronique : contact@lalib.fr
- Par voie postale : ADONIS Éducation – 179 avenue de Muret – 31300 Toulouse

Pour tout traitement efficace, le Client est invité à indiquer son numéro de commande ainsi que ses coordonnées complètes dans toute correspondance.

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'activité du service client le sont dans le respect du RGPD et de la politique de confidentialité de LALIB.FR.

Article 12 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site lalib.fr — textes, illustrations, mises en page, logos, images, et tout autre élément — est la propriété exclusive d'ADONIS Éducation ou de ses partenaires, et est protégé au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle pour le monde entier.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation totale ou partielle du site ou de ses éléments, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable d'ADONIS Éducation.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site sont protégés au titre du droit des marques. Leur reproduction ou représentation, même partielle, est interdite sans autorisation préalable du titulaire.

Certains produits peuvent faire l'objet de droits d'utilisation spécifiques. Le Client s'engage à respecter les conditions d'utilisation propres à chaque ouvrage acquis.

Article 13 — Responsabilité

Les produits proposés sur lalib.fr sont conformes à la législation française en vigueur. LALIB.FR ne saurait être tenue responsable du non-respect de la législation d'un pays dans lequel un produit serait importé ou utilisé. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les éventuelles restrictions d'importation ou d'utilisation applicables.

Les visuels présentés sur le site sont fournis à titre illustratif. LALIB.FR invite le Client à consulter attentivement la description de chaque ouvrage pour en connaître les caractéristiques précises.

LALIB.FR ne saurait être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits, d'une incompatibilité, d'une perte de données, ou de tout préjudice consécutif à une mauvaise utilisation.

La responsabilité de LALIB.FR ne peut être engagée en cas d'inexécution résultant d'un cas de force majeure, d'une faute du Client ou de la défaillance d'un tiers prestataire extérieur.

Article 14 — Données personnelles

Les données personnelles collectées auprès du Client sont nécessaires à la gestion de sa commande et à la relation commerciale. Elles peuvent être transmises aux prestataires intervenant dans l'exécution de la commande (impression, livraison, paiement).

Ces données sont traitées dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Le Client dispose des droits suivants sur ses données :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Ces droits peuvent être exercés en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) d'ADONIS Éducation à l'adresse suivante : dpo@adonis-education.fr.

Le site lalib.fr utilise des cookies dans le seul but d'améliorer l'expérience utilisateur et le service personnalisé proposé au Client. Le Client est informé de l'utilisation des cookies et peut paramétrer ses préférences conformément à la politique cookies disponible sur le site.

Une réponse sera adressée au Client dans un délai d'un mois suivant la réception de sa demande.

Article 15 — Sécurisation

Le site lalib.fr est équipé d'un système de sécurisation des transactions. Le protocole de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) est adopté afin de protéger l'ensemble des données sensibles liées aux moyens de paiement et aux informations personnelles. Les données bancaires du Client ne sont en aucun cas conservées par LALIB.FR.

Article 16 — Droit applicable, litiges et médiation

16.1 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. La langue du présent contrat est le français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

16.2 Traitement des réclamations

Pour toute réclamation, le Client est invité à contacter le service client de LALIB.FR aux coordonnées mentionnées à l'article 11 des présentes. LALIB.FR s'engage à apporter une réponse dans les meilleurs délais.

16.3 Médiation des litiges de consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au règlement amiable des litiges, le Client peut, après démarche préalable écrite auprès de LALIB.FR, saisir un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige non résolu.

Médiateur compétent : [à compléter]

Site internet du médiateur : [à compléter]

Coordonnées : [à compléter]

16.4 Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL), facilitant le règlement extrajudiciaire des litiges entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Annexe 1 — Textes légaux de référence

Article L.217-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités présentées à l'acheteur ; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur ou le producteur.

Article L.217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648, alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 2 — Formulaire de signalement de non-conformité

Veuillez compléter et adresser le présent formulaire à LALIB.FR uniquement si le produit reçu présente un défaut manifeste ou ne correspond pas à votre commande.

À l'attention de : LALIB.FR – Service Client – ADONIS Éducation – 179 avenue de Muret – 31300 Toulouse

Ou par e-mail : contact@lalib.fr

Je vous signale par la présente un défaut ou une non-conformité concernant le bien ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de la commande :

Titre de l'ouvrage concerné :

Description du défaut constaté :

.....

.....

Nom du / des consommateur(s) :

Adresse :

E-mail :

Signature (uniquement en cas de transmission par courrier postal) :

Date :

LALIB.FR — Groupe Adonis Éducation

179 avenue de Muret – 31300 Toulouse | contact@lalib.fr